

冷蔵ショーケース（RSD）照明スイッチ不具合のご報告とお願い

平素は格別なるご高配を賜り誠に有り難く、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 冷蔵オープンショーケース（RSDシリーズ一部機種）にて、蛍光灯照明スイッチの不具合が発見されました。

弊社といたしましては、不具合の発生を防止するため、全数無償にて点検・修理をさせていただくことにいたしました。

皆様には、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご協力を頂きたいお願い申し上げます。

尚、不具合の状況と該当機種と、対処方法を下記の通りご報告申し上げます。

不具合状況 症状	該当機種の照明スイッチの接点磨耗によるスイッチの動作不良。 【スイッチ動作不良の内容】照明スイッチをONしても蛍光灯が点灯しない。もしくは、OFFしても蛍光灯が消灯しない。 ※症状が現れた時は、ただちに100V電源プラグを抜き必ず下記問合せ窓口にご連絡ください。
原因	インバータ蛍光灯照明の点灯時の突入電流（アーク放電）の繰り返しによる照明スイッチの接触抵抗の増加。
該当機種	冷蔵多段オープンショーケース 年式2004年～2017年製造まで 全65機種 製品幅3尺 15機種 RSD-L3Z、RSD-L3ZC、RSD-LS3Z、RSD-LS3ZC、RSD-TL3Z、RSD-TL3ZC、RSD-F3ZL3FJU、RSD-F3ZL3FJUP、RSD-F3ZL4FJU RSD-F3ZL4FJUP、RSD-F3ZSL3FJU、RSD-F3ZSL3FJUP、RSD-F3ZSL4FJU、RSD-S3ZL4FJU、RSD-S3ZL5FJU 製品幅4尺 18機種 RSD-L4Z、RSD-L4ZC、RSD-LS4Z、RSD-LS4ZC、RSD-TL4Z、RSD-TL4ZC、RSD-F4ZL3FJU、RSD-F4ZL3FJUP RSD-F4ZL4FJU、RSD-F4ZL4FJUP、RSD-F4ZL5FJU、RSD-F4ZSL3FJU、RSD-F4ZSL3FJUP、RSD-F4ZSL4FJU RSD-S4ZL4FJU、RSD-S4ZL4FJUP、RSD-S4ZL4FT、RSD-S4ZL5FJU 製品幅6尺 32機種 RSD-L6Z、RSD-L6ZC、RSD-LS6Z、RSD-LS6ZC、RSD-F6ZL2FJU、RSD-F6ZL3FJK、RSD-F6ZL3FJU、RSD-F6ZL3FJUP、RSD-F6ZL4FJK RSD-F6ZL4FJU、RSD-F6ZL4FJUP、RSD-F6ZL4FT、RSD-F6ZSL3FJU、RSD-F6ZSL3FJUP、RSD-F6ZSL4F、RSD-F6ZSL4FJU RSD-F6ZSL4FJUP、RSD-S6ZL4FJK、RSD-S6ZL4FJU、RSD-S6ZL4FT、RSD-TL6Z、RSD-TL6ZB、RSD-TL6ZC、RSD-F6ZL5FJK RSD-F6ZL5FJU、RSD-F6ZL5FJUP、RSD-F6ZSL5FJU、RSD-S6ZL5DTP、RSD-S6ZL5FJK、RSD-S6ZL5FJU、RSD-S6ZL5FJUP、RSD-S6ZL5FT
対応方法と作業時間	照明スイッチの交換 作業時間 約20分
不具合内容についてのお問合せは	窓口対応時間：土・日・祭日のぞく AM9時～PM5時30分 窓口電話番号：専用電話 0120-302-153